



STÖ'ler için Kaynak Merkezi Projesi
Bilgi Merkezi
"Örgütsel Koçluk Programı" Başvuru Rehberi

Avrupa Birliği tarafından desteklenen ve Sivil Toplum Geliştirme Merkezi (STGM) tarafından yürütülen "STÖ'ler için Kaynak Merkezi" "**Madem ki değişim istiyoruz, daha güçlü olmalıyız**" diyerek yola çıkan ve kapasitelerini güçlendirmek, değişmeye ve değişimi yönetmeye hazır olmak isteyen STÖ'lerin bu amaç doğrultusundaki çalışmalarını farklı eksenlerde desteklemektedir.

STGM'nin uzun yıllardır STÖ'lerin bilgi ve danışma ihtiyaçlarına yanıt vermeye yönelik olarak sunduğu destekler, "**Bilgi Merkezi**" adı altında yapılandırılmıştır. Bilgi Merkezi tarafından sunulan destekler üç seviyede gruplanmaktadır:

Birinci Seviye: Bilgilendirici doküman, yayın ve materyallerin üretilerek STÖ'lerin erişimine sunulması.

İkinci Seviye: STÖ'lerin spesifik sorularına ve bilgi taleplerine doğrudan yanıt verilmesi.

Üçüncü Seviye: STÖ'lerin kendi belirledikleri ihtiyaçlara yönelik özelleşmiş teknik destek sağlanması.

Üçüncü Seviye desteklerin bir alt faaliyeti olan "**Örgütsel Koçluk Programı**"dır. Program kapsamında STÖ'ler aşağıda belirtilen konu başlıkları çerçevesinde kendi belirledikleri bir ihtiyaca yönelik, Bilgi Merkezi tarafından sağlanacak bir uzman ile eşleşerek, çalışma gerçekleştirebileceklerdir.

Bu programdaki koçluk modeli, STÖ'lerin belirginleşmiş bir ihtiyacına yönelik kısa veya orta vadeli, çıktı odaklı bir teknik destek sunmayı amaçlar. **Eşitlik, ayrımcılık yapmama, sürdürülebilirlik, katılımcılık, şeffaflık, hesap verebilirlik** temel ilkelerdir. Çalışma dili, yöntemi ve materyalleri **kapsayıcılık** ilkesine uygun olarak tasarlanmalıdır. STGM'nin ilgili politikaları doğrultusunda **çocuk güvenliği için risk olabilecek eylemlerden kaçınmak** ve **doğal varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği için gerekli önlemlerin alınması, çeşitli ihtiyaçları karşılayan erişilebilirlik düzenlemelerinin sağlanması** önemlidir.

Örgütsel Koçluk Programı kapsamında sunulan destek konuları, aşağıda belirtilen başlıklarla sınırlı olmayıp, yol gösterici niteliktedir. Bu tablo, programın potansiyel çıktılarını ve uygun faaliyet alanlarını sizlere sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Örgütler, kendi özgün ihtiyaçlarını gerekçelendirerek, tabloda yer almayan konularda da destek talebinde bulunabilirler.

Tema	Uygun Başlıklar (bunlarla sınırlı değildir)	Potansiyel Çıktılar (Bunlarla sınırlı olmamakla birlikte)
Planlama ve Stratejik Yönetim	Karar Alma & Yönetişim Örgütler için Planlama Yaklaşımı Finansal Yönetim ¹ İzleme Değerlendirme	Bilgi Paylaşım Politikası Benzer Analizi (Benchmarking), Erişilebilirlik Önlemleri Finans Yönetim Sistemi Geri Besleme Mekanizması Hesap Verebilirlik/Geri Bildirim Mekanizmaları (Şikayet, Öneri,

¹ Kaynak Geliştirme - Finansal Güçlenme Bileşeni içerisinde ayrı bir çağrı ile duyurulacaktır. Bu çağrı kapsamında yalnızca finansal yönetim başlıkları ele alınabilir.



		<p>Değerlendirme Araçları) İç Denetim Kontrol Listesi İktisadi İşletme Fizibilite Raporu İzleme Değerlendirme Planı Değişim Teorisi Katılımcı Karar Alma Matrisi Kurum Tarihçesi- Dökümantasyon KVKK Mali Yönetim ve Raporlama Araçları Organigram Ortaklık Politikası / Sözleşmesi GZFT/PESTÇY/Alan analizi Planlama ve Prosedürler Raporlama Araçları Risk Analizi/Planı Satın Alma Politikası Stratejik Plan Belgesi Toplantı Tutanak Şablonu Yıllık Faaliyet Planı Yıllık Bütçe Yol Haritası/Seyir Defteri Yönetişim Yapısı ve Görev Tanımları El Kitabı</p>
Araştırma, Politika ve Savunuculuk	Araştırma ve Raporlama Hak Temelli Yaklaşımın Ana Akımlaştırılması (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Çocuk, Çevre/Ekoloji, Engellilik) Politika İzleme ve Gölge Raporlama	<p>Alan Analizi, Ayrımcılık Yapmama ve Eşitlik Politikası Çatışma Çözümleme Mekanizması Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası Kampanya Yönetimi Hak Temellilik Politika Belgesi Hedef Kitle/Paydaş Analizi Politika İzleme/Gölge Raporu Savunuculuk Planı Toplumsal Cinsiyet Eylem Planı Toplumsal Cinsiyete Dayalı Değerlendirme</p>
İletişim, Görünürlük	İletişim Yönetimi Üye/Topluluk Katılımı Ulusal, Uluslararası Ağlar Ortaklık ve İşbirliği Geliştirme	<p>Etkinlik Yönetimi Görünürlük Kuralları İletişim Stratejisi Kurumsal Kimlik Ortaklık Protokolü Sosyal Medya Planı</p>



		Sosyal Medya Trafik Analizleri
İnsan & Kültür, Örgüt Kültürü	Gönüllülerle İş Birliği ve Yönetimi İnsan ve Kültür Yönetimi Örgütsel Esenlik Üyelik İlişkileri Örgüt Politikaları	Arşiv Kurum içi Bilgi Transferi Planı Esenlik Stratejisi Esenlik Uygulama Planı Etik Davranış Kuralları (<i>Code of Conduct</i>) Gönüllü Yönetim Politikası Görev Şeması, İş Tanımı, ToR (terms of reference) hazırlama Güvenli Tedarikçi Listesi İnsan & Kültür Politikası İzin - Avans Sistemleri İzin/Görev Takip Formları Katılım Matrisi Mali/idari Mevzuat ile Uyum Oryantasyon Programı Paydaş Katılım Planı Performans Değerlendirme Uzman Havuzu Oluşturma - Kullanma Üyelik Politikası Whistleblower Mekanizması Yolsuzlukla Mücadele Politika Belgesi Yönetim Rehberi Zaman Çizelgesi, İş Takibi
Dijitalleşme & Dönüşüm	Dijital Dönüşüm Stratejisi, Dijital Güvenlik ve Veri Yönetimi, Bilgi Yönetimi Sistemleri, Dijital Okuryazarlık ve Kapasite Geliştirme	Araç Otomasyon (gruplar, formlar, excel, mail) Bilgi / Belge Yönetim Planı, Bulut Sistem Çözümleri, Dijital Dönüşüm Yol Haritası Dijital Erişilebilirlik Dijital Güvenlik, Dijital Okuryazarlık Analizi Dijital Göç Planlaması, Websitesi Analiz Araçları Yetki Cetveli,

Örgütsel koçluk programından kimler faydalanabilir?



- Yerel düzeyde ihtiyaç ve/veya problemlere yönelik hak temelli yaklaşım¹ ile faaliyetler yürüten dernek, vakıf, kar amacı gütmeyen kooperatif, girişim, inisiyatif, ağlar ve platformlar² ile kent konseyleri ve altlarında yer alan meclisler,
- Örgütsel koçluk programı çerçevesinde yürütülecek olan çalışmaların tümüne yönetim/yürütme organından en az bir kişi ile en az bir aktif üye/çalışan/gönüllünün tam katılımını yönetim kurulu/yürütme kurulu kararı ile taahhüd eden örgütler.

**Örgüt şubeleri, örgütsel koçluk programı kapsamında "Stratejik plan geliştirme" haricindeki tüm konulardan destek almak için başvuru yapabilirler.*

"Örgütsel finans yönetimi" başlığı sadece tüzel kişiliği olan örgütlerin başvurusuna açıktır.

Örgütsel koçluk programının başvuru tarihi, süresi ve gereklilikleri nelerdir?

- Örgütsel koçluk programına **18 Haziran 2027 Cuma günü saat 18:00'e** kadar başvuru yapılabilir. **Önce başvurulan önce değerlendirmeye alınır,**
- Örgütsel koçluk programı için belirlenen destek miktarına ulaşılması durumunda yeni başvuru alınmaz ve bu durum STGM iletişim kanalları üzerinden duyurulur,
- Başvuruların değerlendirilmesi en geç 14 iş günü içerisinde tamamlanır ve başvuru sonucu başvuru yapan örgüte, başvuruda belirtilen e-posta adresi üzerinden bildirilir.
- Bir STÖ, örgütsel koçluk programından bir kez yararlanabilir,
- Uygunluğu teyit edilen başvurular için başvuru sahibi örgütler, destek verilen çalışmaya katılım sağlayan kişilerin en az yarısının cinsel yönelim, cinsiyet kimliği ve cinsiyet durumu perspektifinden çeşitlilik sağlanmalıdır.
- Başvurusu uygun bulunan örgütler, teyit e-postasını aldıkları tarihten itibaren **en fazla altı (6) ay içerisinde** çalışmalarını tamamlaması beklenir.

Örgütsel koçluk programına nasıl başvurulur?

Başvuru için gerekli belgeler şunlardır:

- Yönetim/yürütme organından en az bir kişi ile en az bir aktif üye/çalışan/gönüllünün tam katılımını teyit eden yönetim kurulu/yürütme kurulu kararı (taranmış veya fotoğraf versiyonu). Taahhüt yazısına bir örnek aşağıda Ek-1 başlığı altında sunulmuştur,
- Başvuru yapacak her STÖ, [ROTA – Örgütsel Kapasite Öz Değerlendirme Aracı](#)'nı kullanmalıdır. Alternatif olarak [Birlikte Kurumsal Gelişim Modeli Özdeğerlendirme Aracı](#) ya da yapılandırılmış bir özdeğerlendirme aracı da kullanılabilir. Bu araçlar kullanılarak yapılan en az bir analizin **başvuruya eklemesi gerekir.**

Başvurucular, Örgütsel [Koçluk Programı Başvuru Formu](#)nu eksiksiz olarak doldururlar. Formda yer alan ilgili dosya yükleme alanlarına;

- Yönetim kurulu/yürütme kurulu kararı yazısının taranmış veya fotoğraf versiyonunu "Örgütsel Koçluk Programı Katılım Taahhüt Yazısı" dosya ismiyle ve
- "Özdeğerlendirme aracını kullanarak kendi kapasitesine dair yaptığı değerlendirme raporunu" yüklerler

² "Girişim, inisiyatif, ağlar ve platformlar" ortak olarak belirlenmiş somut hedef ve faaliyetler çerçevesinde birlikte çalışan ve tüzel kişiliğe sahip olmayan çok paydaşlı sivil örgütlenmelerdir.



Örgütsel koçluk programından destek almak için uygunluk kriterleri nelerdir?

- Başvuru formunu eksiksiz doldurmak ve istenen taahhüt yazısı ile Örgütsel Kapasite Öz Değerlendirme Raporunu form içindeki belge yükleme alanları yoluyla yükleyerek sunmak,
- Başvuru esnasında STGM tarafından talep edilen belgeleri eksiksiz iletmek,
- Başvuru yapılan çalışma konularına ilişkin örgütsel ihtiyacı başvuru formunda net ve yeterli şekilde tanımlamış olmak.

Süreç nasıl işleyecek ?

1. **Tanışma Toplantısı** Uygunluk onayı alan STÖ'ler STGM Bilgi Merkezi ekibi bir tanışma toplantısı yapar. Bu toplantıda ihtiyaç analizi derinleştirilir ve nihai destek alanı netleştirilir. Tanışma toplantısındaki değerlendirmeler aşağıdaki kriterler ışığında değerlendirilecektir.
 - **İhtiyacın Açıklığı:** Belirtilen kurumsal ihtiyacın net ve gerekçeli olması.
 - **Tutarlılık:** Başvuru formundaki açıklamaların ve hedeflerin uygulanabilir ve tutarlı olması.
 - **Kapsayıcılık:** Katılımcı ekibin çeşitliliği (kadın/LGBTİ+, yaş, engellilik vb.).
 - **Öz Değerlendirme ile Uyum:** Belirtilen ihtiyacın, sunulan öz değerlendirme raporuyla örtüşmesi.
2. **Uzman Eşleştirmesi:** STÖ'nün ihtiyacına göre STGM uzman havuzundan bir uzman atanır.
3. **Çalışma Planı:** STÖ ve uzman, birlikte bir çalışma planı ve takvimi oluşturur. Planın STGM tarafından onaylanmasının ardından koçluk süreci başlar. Çalışma planında alınacak desteğin içeriği, biçimi ve takvimi oluşturularak yüzyüze ya da çevrim içi olarak çalışmalar gerçekleştirilecektir. STGM, çalışma planının gerekliliklerini yerine getirmeyen yararlanıcıların örgütsel koçluk desteğini durdurma hakkına sahiptir.

Programa ilişkin sorularınız için bilgimerkezi@stgm.org.tr adresinden bize ulaşabilirsiniz.

**EK-1**Örgütsel koçluk programı için örnek yönetim kurulu/yürütme kurulu karar metni

(Karar metni farklı şekilde de oluşturulabilir, bu durumda aşağıdaki bilgilerin metinde yer almasına dikkat edilmelidir)

STGM tarafından düzenlenen örgütsel koçluk programı kapsamında ... [talep edilen koçluk alanı yazılacak] konusundaki başvurumuzun teyit edilmesi halinde örgütsel koçluk sürecine aşağıda isimleri belirtilen ... [lütfen 1'den az olmamak üzere sayı belirtiniz] Yönetim/Yürütme Kurulu ve ... [lütfen 1'den az olmamak üzere sayı belirtiniz] üye/çalışan/gönüllü ile tam katılım sağlayarak programla ilgili yükümlülüklerin yerine getirileceğine dair taahhütte bulunulmasına oy birliği/çokluğu ile karar verilmiştir.

Ad Soyad	Görev	E-Posta	Cinsiyet Beyanınız

YETKİLİ İMZALAR

KAŞE

TARİH